

PRIVACY STATEMENT

1. Hoe gaan wij om met jouw gegevens?

QR Link (QR Link, KvK nummer 77202724) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Bij het gebruik van onze website(s) en onze SaaS-oplossing “QR Link” wordt in een aantal gevallen naar je persoonlijke en zakelijke gegevens gevraagd. Deze gegevens hebben wij van je nodig om onze website en SaaS-oplossing voor jou beschikbaar te stellen en beschikbaar te houden.

Wij beschermen je gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. Als het gaat om persoonsgegevens passen we altijd de van toepassing zijnde wetten en regels met betrekking tot je privacy toe, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). In dit Privacy Statement leggen we uit hoe we met je persoonsgegevens omgaan en hoe we de wet toepassen.

Dit Privacy Statement kan in de loop van de tijd gewijzigd worden, bijvoorbeeld als de wet verandert of wij bepaalde verwerkingen toevoegen of staken. De meest recente versie wordt telkens op onze website gepubliceerd en wij raden je aan deze regelmatig te raadplegen.

2. Welke gegevens verwerken we met welk doel?

Hier zullen we onder a t/m d onze doelen benoemen en uitleggen welke persoonsgegevens we voor welk doel verwerken

a. **Het leveren van onze SaaS-oplossing.**

De gegevens die je als klant over je eenmanszaak (natuurlijk persoon) of als particulier uploadt in onze software applicatie zijn (al dan niet in combinatie met elkaar) te beschouwen als jouw persoonsgegevens. Ze bevatten namelijk (financiële) informatie over jou (als ondernemer). Voor die persoonsgegevens beschouwt QR Link zich als verantwoordelijke in de zin van de privacywetgeving. Als je gegevens over een vennootschap of andere rechtspersoon uploadt hebben de gegevens betrekking op die rechtspersoon en gelden ze niet als jouw persoonsgegevens. Voor de verwerking van die persoonsgegevens ben je zelf de verantwoordelijke ten opzichte van de personen op wie de gegevens betrekking hebben. Wat die verwerking betreft beschouwt QR Link zich als verwerker in de zin van de privacywetgeving.

b. **Het uitvoeren van onze abonnementenadministratie en het verstrekken van informatie over de dienst.**

We verwerken ook de persoonsgegevens die we jou vragen op te geven bij aanvang van het abonnement (je naam, e-mailadres enzovoorts). We vragen alleen persoonsgegevens op voor zover ze nodig zijn voor onze abonnementenadministratie en om met jou te communiceren over onze dienst (bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief of een e-mail met een onderhoudsmelding). Als je deze gegevens niet verstrekt kan het zijn dat we geen overeenkomst met je sluiten of onze dienst niet goed kunnen uitvoeren.

c. Het benaderen van prospects.

Op onze website bieden wij een nieuwsbrief aan. Als je deze wilt ontvangen vragen wij je om je e-mailadres achter te laten. We maken je er daarbij op attent dat we je éénmalig zullen benaderen om je te vragen of je geïnteresseerd bent in een proefabonnement op onze dienst. Dit doen we per e-mail. Als je ook de optie hebt aangevinkt: “ja, ik wil in de toekomst informatie over de diensten en producten van QR Link en partners van QR Link ontvangen” zul je die informatie per e-mail ontvangen tot je je uitschrijft uit onze database door gebruikmaking van de opt-out die je bij ieder bericht geboden wordt.

d. Het (laten) doen van gerichte aanbiedingen aan bezoekers van onze website (geautomatiseerde besluitvorming).

Als je een bezoeker bent van onze website en je hebt toestemming gegeven om tracking cookies op je apparatuur te plaatsen (zie voor uitleg over cookies verder onder 3.) kunnen wij of een derde partij onder meer de volgende persoonsgegevens verzamelen: je IP-adres en welke apparatuur je gebruikt. Je online gedrag kan vervolgens door ons of de derde partijen die de cookies plaatsen worden gevolgd, vastgelegd en automatisch geanalyseerd. De derde partijen die voor hun eigen doeleinden gebruik maken van je gegevens zijn daarvoor zelf als verantwoordelijke te beschouwen.

Vervolgens kunnen de cookies gebruikt worden om je op andere websites dan die van QR Link en op sociale media advertenties te tonen die zijn afgestemd op jouw interesses zoals die voortvloeien uit je online gedrag. De wet noemt het verzamelen van informatie over je interesses “profilering” en het tonen van advertenties als uitkomst van een geautomatiseerde analyse van je online gedrag een voorbeeld van “geautomatiseerde besluitvorming”. Hiertegen kun je bezwaar maken (zie hierna onder 7.)

3. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die via je internetbrowser op je computer, mobiele telefoon of tablet worden geïnstalleerd. QR Link maakt gebruik van “first-” en “third-party” cookies. “First-party cookies” zijn cookies die wij zelf plaatsen, “third-party cookies” zijn cookies die door derden via onze website worden geplaatst.

Sommige cookies zijn “technisch” van aard. Die cookies zijn nodig voor het goed functioneren van onze dienst (bv. om af te rekenen of in te loggen), dit zijn zogenaamde “functionele cookies”, of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit en/of effectiviteit van onze website), dit zijn zogenaamde “analytische cookies”.

Zoals we aangeven in onze cookie melding en hiervoor onder 2d maken we ook gebruik van tracking cookies. Soms gebruiken we deze om zelf te tracken maar meestal gebruiken wij de cookies alleen technisch en is het de derde partij die de cookies plaatst die de tracking uitvoert. In de onderstaande tabel staat beschreven welke partij cookies via onze website plaatst. Waar de cookies getypeerd zijn als “tracking cookies” betekent dat dat de cookies gebruikt kunnen worden voor tracking.

Afzender	Type	Levensduur	Doel
QR Link	Functioneel	X-API-KEY = 24 uur of 30 dagen Locale = 5 jaar Currency = 5 jaar	token om de gebruiker te kunnen verifiëren. token om de taal van de gebruiker aan te geven. token om de geldeenheid van de gebruiker aan te geven.
Google analytics	Analytisch	_gid = 24 uur _ga = 2 jaar _gaexp = 90 dagen	token om de gegevens van een gebruiker met the analyseren

4. Grondslag van bewerkingen.

Om te mogen verwerken heb je als verantwoordelijke een juridische grondslag nodig.

De grondslag voor de verwerkingen genoemd onder 2a. en 2b. is dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent (namelijk onze dienstverleningsovereenkomst).

5. Ontvangers van de persoonsgegevens.

Onze medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens genoemd onder 2a, 2b en 2c. Zij hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is om de onder 2a t/m 2c genoemde doelstellingen te bereiken.

Voor de gegevens die jij uploadt (genoemd onder 2a) betekent dat zij alleen toegang hebben tot die persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om de support te leveren waar jij als klant om verzoekt.

De persoonsgegevens, genoemd onder 2a, 2b, 2c en (deels) 2d worden opgeslagen door een externe hosting provider. Deze hosting provider is een zogenaamde verwerker. Hij moet zich houden aan onze instructies en passende beveiligingsmaatregelen garanderen. De hosting provider heeft geen toegang tot de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden alleen opgeslagen in Duitsland.

De persoonsgegevens, genoemd onder 2b en 2c worden tevens opgeslagen door een externe aanbieder van een Cache systeem. Ook deze aanbieder is een verwerker. Deze verwerker slaat de gegevens ook op grondgebied buiten de Europese Unie.

Ten slotte stellen wij de persoonsgegevens ter beschikking van overheidsinstanties die belast zijn met opsporing of handhaving. Dit doen wij alleen wanneer wij hiertoe een gericht verzoek ontvangen en in overeenstemming met de wet.

6. Bewaartermijnen.

Wij bewaren de persoonsgegevens als genoemd onder 2 niet langer dan voor het doel noodzakelijk is tenzij we ze langer moeten bewaren om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen.

De gegevens genoemd onder 2a. worden conform de Algemene Voorwaarden na verloop van een termijn van 365 dagen na de einddatum van je overeenkomst met QR Link definitief vernietigd.

De gegevens genoemd onder 2b. worden door ons bewaard zolang je een overeenkomst hebt met QR Link en vervolgens gedurende een periode van zeven jaar. Wij hebben namelijk de wettelijke plicht om onze boekhouding gedurende zeven jaar te bewaren. Na verloop van die termijn worden de gegevens genoemd onder 2b. definitief vernietigd. De gegevens, genoemd onder 2c. worden definitief vernietigd wanneer je geen gebruik maakt van onze aanbieding om een proefabonnement af te sluiten dan wel (als je hebt aangegeven berichten van QR Link te willen blijven ontvangen) gebruik maakt van de opt-out-mogelijkheid.

De gegevens, genoemd onder 2d worden, als je een klant bent, door ons bewaard zolang je een overeenkomst hebt met QR Link. De derde partijen die zelf door middel van cookies je gegevens verzamelen bepalen zelf hoe lang ze je gegevens opslaan en moeten je hierover in hun privacy statement informeren. De levensduur van de cookies waarmee de gegevens verzameld worden vind je in de tabel onder 3.

7. Jouw rechten.

De wet geeft je bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. Dit zijn: het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Deze zullen we kort aan je uitleggen.

a. Recht op inzage.

Het recht op inzage houdt in dat wij jou op jouw verzoek moeten laten weten welke persoonsgegevens we van je verwerken.

b. Recht op rectificatie.

Het recht op rectificatie houdt in dat wanneer de persoonsgegevens onjuist zijn wij deze op jouw verzoek moeten corrigeren.

c. Recht op wissing.

Het recht op wissing houdt in dat wanneer wij, gezien het doel van de verwerking, te veel, te weinig of niet ter zake doende persoonsgegevens verwerken en je de gegevens zelf niet kunt verwijderen je ons kunt verzoeken die te wissen.

d. Recht op beperking.

Het recht op beperking houdt in dat wanneer jij

- i. van mening bent dat de gegevens niet juist zijn of dat de verwerking van de gegevens onrechtmatig of onnodig is maar in verband met jouw juridische positie niet gewist kunnen worden;

- ii. bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking (zie hierna) je ons kunt verzoeken de verwerking op te schorten. Wij mogen dan:
 - 1. uitzonderingen daargelaten;
 - 2. de persoonsgegevens zonder jouw toestemming alleen nog opslaan tot duidelijk is of je standpunt terecht is. Dit geldt ook voor de verwerkers, die wij moeten informeren.

e. Recht op bezwaar.

Het recht op bezwaar houdt in dat je je kunt verzetten tegen de verwerkingen voor de doeleinden als genoemd onder 2c en tegen geautomatiseerde besluitvorming (het tonen van advertenties op basis van een geautomatiseerde analyse van je online gedrag) (gegevens onder 2d) . Wij staken dan de verwerking.

f. Recht op dataportabiliteit.

Het recht op dataportabiliteit houdt in dat je ons bij beëindiging van je abonnement kunt verzoeken de persoonsgegevens die we van jou hebben verkregen in een CSV bestand aan jou ter beschikking te stellen zodat je ze ergens anders kunt (laten) verwerken.

Als je klant bent kun je je verzoek om één van de genoemde rechten uit te oefenen aan ons richten door een support-ticket aan te maken in de QR Link portal. Als je geen klant bent kun je je verzoek per e-mail richten aan: **support@qrlink.nl** waarna wij je identiteit zullen controleren.

Wij zullen binnen een maand op jouw verzoek reageren. We zullen je laten weten wat de eventuele consequenties zijn van het voldoen aan jouw verzoek (bijvoorbeeld dat we de dienst niet meer kunnen leveren terwijl jij nog wel gebonden bent aan je financiële verplichtingen aan ons tot het contract rechtsgeldig is opgezegd).

Als we van mening zijn dat we goede redenen hebben om je verzoek te weigeren zullen we je die redenen in onze reactie laten weten. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat wij door aan je verzoek te beantwoorden onze rechten niet meer kunnen uitoefenen.

Tot slot berichten wij je dat mocht je van mening zijn dat wij door onze verwerking van jouw persoonsgegevens in strijd met de wet handelen we dat graag vernemen. We proberen dan met jou een oplossing te vinden om tegemoet te komen aan je bezwaren. Komen we er toch niet uit dan kun je een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie hiervoor de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Dalfsen, 14 juli 2020

QR Link

Molenaarses 18
7721 KB Dalfsen