

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze onderstaande voorwaarden, tezamen met de bijbehorende Nederland ICT voorwaarden, zijn de QR Link voorwaarden. De QR Link voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen, andere aanbiedingen en overeenkomsten, tussen u als klant en ons, QR Link (KvK-nummer 77202724).

### 1. Aanvulling tenzij afwijking

- 1.1. Hetgeen vermeld in deze voorwaarden geldt in aanvulling op de Nederland ICT voorwaarden tenzij er expliciet is vermeld dat het een afwijking is. Onverminderd het voorgaande wordt ook expliciet vermeld dat er sprake is van een aanvulling bij een bepaald artikel van de Nederland ICT voorwaarden indien dat relevant is voor de leesbaarheid. Bij een afwijking, of in geval van (andere) tegenspraak, geldt hetgeen is vermeld in deze voorwaarden en blijft hetgeen (afwijkend of tegenstrijdig) is vermeld in de betreffende bepaling van de Nederland ICT voorwaarden buiten toepassing.

### 2. SaaS-oplossing

- 2.1. QR Link levert in beginsel een SaaS-oplossing (oftewel 'software as a service') in de zin van hoofdstuk 3 van de Nederland ICT voorwaarden aan de klant, tenzij de klant en QR Link (al dan niet aanvullend) andere producten of diensten overeenkomen.

### 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Van de Nederland ICT voorwaarden zijn in beginsel slechts de hoofdstukken 1 tot en met 3 van toepassing op de door QR Link aan u geleverde SaaS-oplossingen. Indien QR Link (al dan niet aanvullend) andere producten of diensten dan SaaS-oplossingen aan u levert, dan zijn in dat geval de andere betreffende hoofdstukken van de Nederland ICT voorwaarden (al dan niet aanvullend) van toepassing.

### 4. Schriftelijk

- 4.1. 'Schriftelijk' in de zin van de QR Link voorwaarden is per post, per e-mail of online (via een speciaal daarvoor bestemde procedure op de Website).

### 5. Website

- 5.1. Website in de zin van QR Link voorwaarden betekent enige webpagina('s) te vinden onder een domeinnaamextensie, zoals [www.qrlink.nl](http://www.qrlink.nl), die wordt beheerd door QR Link.

### 6. Abonnement is overeenkomst

- 6.1. Een abonnement tussen de klant en QR Link is een overeenkomst in de zin van de Nederland ICT voorwaarden. Indien in de QR Link voorwaarden het begrip overeenkomst voorkomt, valt daaronder ook een abonnement.

### 7. Beroep of bedrijf

- 7.1. de klant in de zin van de QR Link voorwaarden handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en heeft uit dien hoofde een abonnement of andere overeenkomst met QR Link.

## **8. Gebruiksrecht**

- 8.1. De klant heeft in overeenstemming met de QR Link voorwaarden , en de specifieke voorwaarden als vermeld bij het aangaan van het abonnement of de andere overeenkomst, een recht tot rechtmatig gebruik van de SaaS-oplossing(en) in de zin van artikel 10.2 van de Nederland ICT voorwaarden. De klant wordt geen eigenaar of rechthebbende van de programmatuur die door QR Link ter beschikking wordt gesteld als SaaS-oplossing of op andere wijze als product of dienst.
- 8.2. Indien de klant op enig moment ervan wordt verdacht betrokken te zijn bij strafbare feiten, dan wel de klant anderszins inbreuk makend of onrechtmatig handelt jegens QR Link of een derde, al dan niet door diens gebruik van de overeengekomen SaaS-oplossing(en), dan mag QR Link zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang na haar constatering van voornoemde situatie schriftelijk opzeggen en eindigt derhalve het gebruiksrecht. Onder de klant wordt mede begrepen door de klant geautoriseerde derde(n) als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

## **9. Gebruik door derden**

- 9.1. In afwijking van artikel 24.1, tweede zin, van de Nederland ICT voorwaarden geldt dat, hoewel QR Link de SaaS-oplossing slechts in opdracht van de klant levert, het de klant vrij staat om derden te autoriseren om uitsluitend namens de klant de door QR Link ter beschikking gestelde SaaS-oplossing te gebruiken om gegevens (ten behoeve) van die klant in te voeren. Deze derde heeft geen recht om voor derde(n) of eigen doeleinden de SaaS-oplossing(en) te gebruiken op grond van voornoemde autorisatie.

## **10. Eigen verantwoordelijkheid**

- 10.1. De klant staat er tegenover QR Link voor in dat hij eigenaar, dan wel anderszins gerechtigd tot gebruik, is van de door of namens de klant ingevoerde gegevens. De klant is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor diens gebruik, en het gebruik van door de klant geautoriseerde derden, van de door QR Link ter beschikking gestelde producten of diensten.

## **11. Tariefsverhoging volgens index**

- 11.1. In aanvulling op artikel 3.5 van de Nederland ICT voorwaarden geldt dat QR Link ten minste jaarlijks de overeengekomen prijzen of tarieven mag aanpassen door toepassing van een inflatiecorrectie volgens een in Nederland gangbare index. In dat geval mag QR Link afwijken van de genoemde drie maanden termijn in het vorenbedoelde artikel 3.5 door slechts een termijn van een maand te hanteren. In dat geval geldt voorts in afwijking van het vorenbedoelde artikel 3.5 dat de klant dan niet gerechtigd is tot de daarin bedoelde opzegging.

## **12. Recht op opschorting**

- 12.1. In aanvulling op artikel 3.7 en 8.4 van de Nederland ICT voorwaarden mag QR Link het verlenen van de SaaS-oplossing(en) opschorten indien de klant verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

### **13. Gevolgen van beëindiging**

- 13.1. Indien de overeenkomst eindigt, eindigt tevens per direct de verplichting van QR Link om de SaaS-oplossing te verlenen en het gebruiksrecht op die dienst van de klant. QR Link stelt de klant nog gedurende 365 dagen na de einddatum van de overeenkomst in staat om de door gebruikmaking van de SaaS-oplossing opgeslagen gegevens te downloaden. De gegevens van de klant en eventuele backups hiervan zullen vervolgens onherroepelijk worden gewist. QR Link is niet verplicht de klant op de hoogte te stellen van het wissen van de gegevens en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het wissen van de gegevens.

### **14. Verwerking van persoonsgegevens**

- 14.1. Indien en voor zover QR Link ten opzichte van de klant kwalificeert als een verwerker van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 sub 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”): a. zijn de klant en QR Link verplicht een overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG (“Verwerkersovereenkomst”) te sluiten, welke Verwerkersovereenkomst als bijlage bij deze QR Link voorwaarden is gevoegd; b. de Verwerkersovereenkomst tussen QR Link en de klant van toepassing zijn en zal artikel 26 van de Nederland ICT voorwaarden zijn vervallen.
- 14.2. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de QR Link voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst zal het in de Verwerkersovereenkomst bepaalde prevaleren tenzij in de Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald.

### **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. In afwijking van artikel 16.1 van de Nederland ICT voorwaarden geldt dat de totale aansprakelijkheid van QR Link wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of welke andere rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het betaalde abonnementsgeld (excl. BTW) voor de relevante periode, afgerond op een heel abonnementsjaar. In geval van een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen, geldt dat als één toerekenbare tekortkoming, en is de aansprakelijkheid van QR Link in dat geval voor de serie in totaal ook beperkt tot maximaal één keer het bedrag van het betaalde abonnementsgeld (excl. BTW) voor de relevante periode, afgerond op een heel abonnementsjaar.
- 15.2. In afwijking van artikel 16.2 van de Nederland ICT voorwaarden geldt dat in geen geval, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken, de totale aansprakelijkheid van QR Link niet meer zal bedragen dan het bedrag dat in een voorkomend geval of in voorkomende gevallen uit hoofde van de door QR Link gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eventueel door haar volgens de polisvoorwaarden van haar aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.

## **16. Wijzigingen**

- 16.1. QR Link mag de QR Link Voorwaarden eenzijdig wijzigen na voorafgaande bekendmaking via de website of per e-mail of anderszins. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten en vervangen voorgaande algemene voorwaarden. De gewijzigde QR Link Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

## **17. Vervanging**

- 17.1. Indien een bepaling van de QR Link Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden ongewijzigd en onverminderd van kracht blijven. QR Link heeft dan het recht om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.